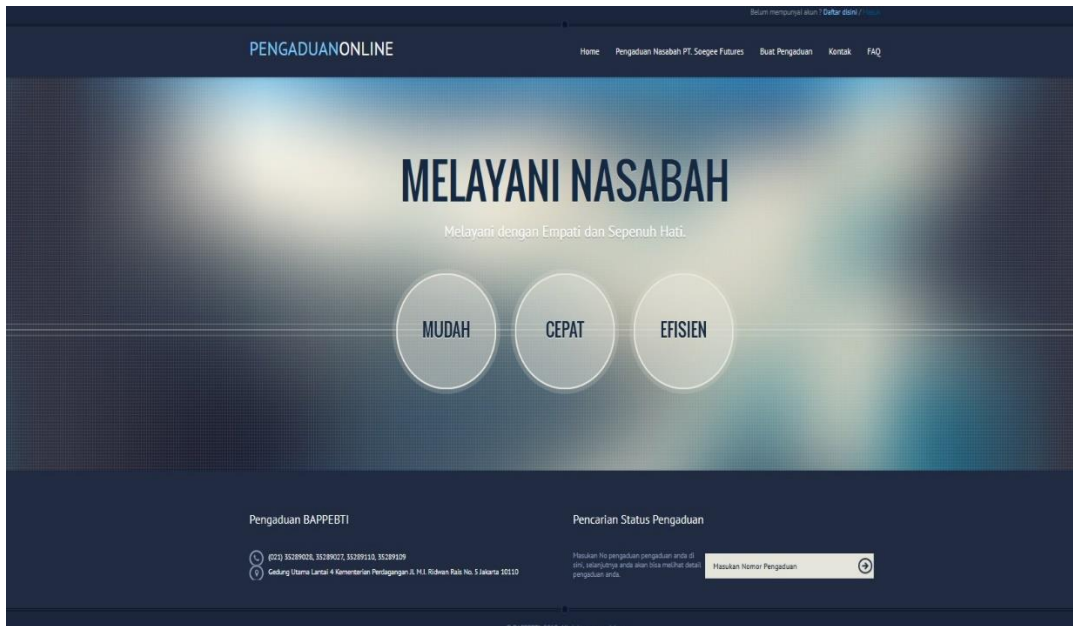


PANDUAN PENGADUAN ONLINE BAPPBETI

1. Nasabah mengakses layanan pengaduan online dengan melalui tautan website : <https://pengaduan.bappebti.go.id/> (Gambar 1)

Gambar 1



2. Nasabah masuk ke layanan pengaduan online. Nasabah masuk ke layanan pengaduan online dengan melakukan registrasi dengan klik “ Daftar disini “ (Gambar 2)

Gambar 2



3. Nasabah untuk mengisi data sesuai dengan form registrasi yang sudah tersedia. ID adalah nama pengguna yang digunakan untuk masuk ke akun layanan (gambar 3)

Gambar 3

Belum mempunyai akun? [Daftar disini](#) / [Masuk](#)

PENGADUANONLINE Home Pengaduan Nasabah PT. Soegee Futures Buat Pengaduan Kontak FAQ

Home > Pendaftaran

Daftar
PENGUNA PENGADUAN ONLINE

User Id *
Name Lengkap *
Email *
Password *
Konfirmasi Password *
Tempat / Tanggal Lahir *
Identitas / No *
Jenis Kelamin *
Alamat *
Provinsi *
Kota *
Nomor HP *

User Name harus diisi
Alamat E-mail tidak valid
Password minimal 8 karakter
Password minimal 8 karakter

Select
Laki Laki
Select
Select

Registrasi

Pengaduan BAPPEBTI Pencarian Status Pengaduan

4. Setelah kirim registrasi selanjut, selanjutnya status registrasi adalah berhasil. Selanjutnya nasabah akan mendapatkan notifikasi di kemail, mengenai registrasi. (Gambar 4)

Gambar 4

Belum mempunyai akun? [Daftar disini](#) / [Masuk](#)

PENGADUANONLINE Home Pengaduan Nasabah PT. Soegee Futures Buat Pengaduan Kontak FAQ

Home > Registrasi > Status Registrasi

Status Registrasi
PENGUNA PENGADUAN ONLINE

Status Registrasi Berhasil
Registrasi User baru Berhasil
Segera cek E-mail untuk aktivasi

Pengaduan BAPPEBTI Pencarian Status Pengaduan

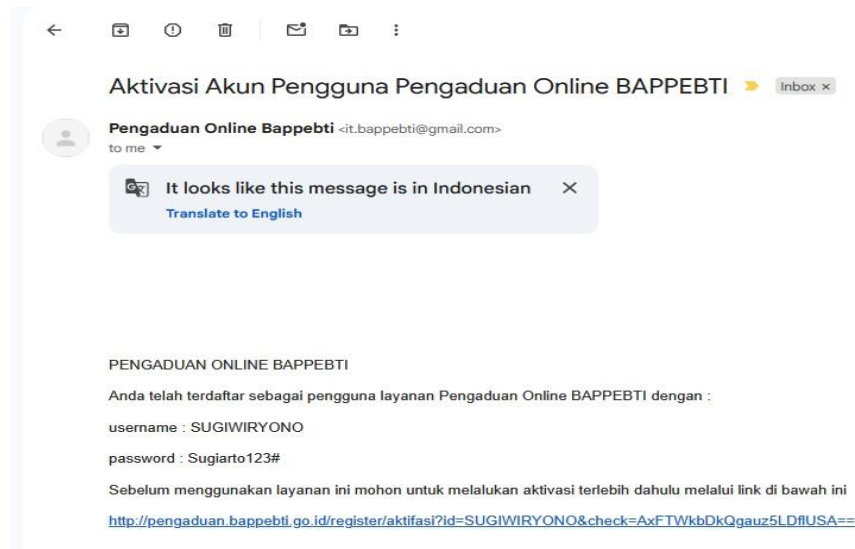
(021) 35289028, 35289027, 35289110, 35289109
Gedung Utama Lantai 4 Kementerian Perdagangan Jl. M.J. Rindan Rais No. 5 Jakarta 10110

Masukan No pengaduan anda di sini, selanjutnya anda akan bisa melihat detail pengaduan anda.

Masukan Nomor Pengaduan

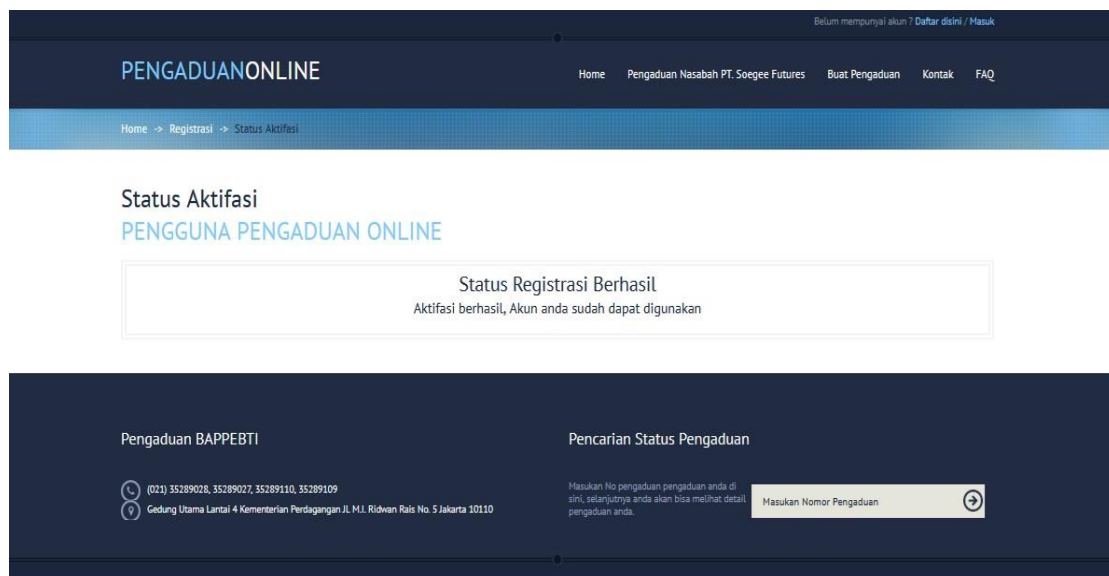
5. Nasabah akan mendapatkan notifikasi di email yang berisikan ID Pengguna dan password. Nasabah diminta untuk klik link aktivasi. (Gambar 5)

Gambar 5



6. Sebelum menggunakan layanan, nasabah terlebih dahulu untuk melakukan aktivasi dengan melakukan klik link yang ada di email (Gambar 5)
7. Setelah nasabah melakukan aktivasi, selanjutnya diakukan layanan pengaduan online status registrasinya “ Berhasil “ (Gambar 6)

Gambar 6



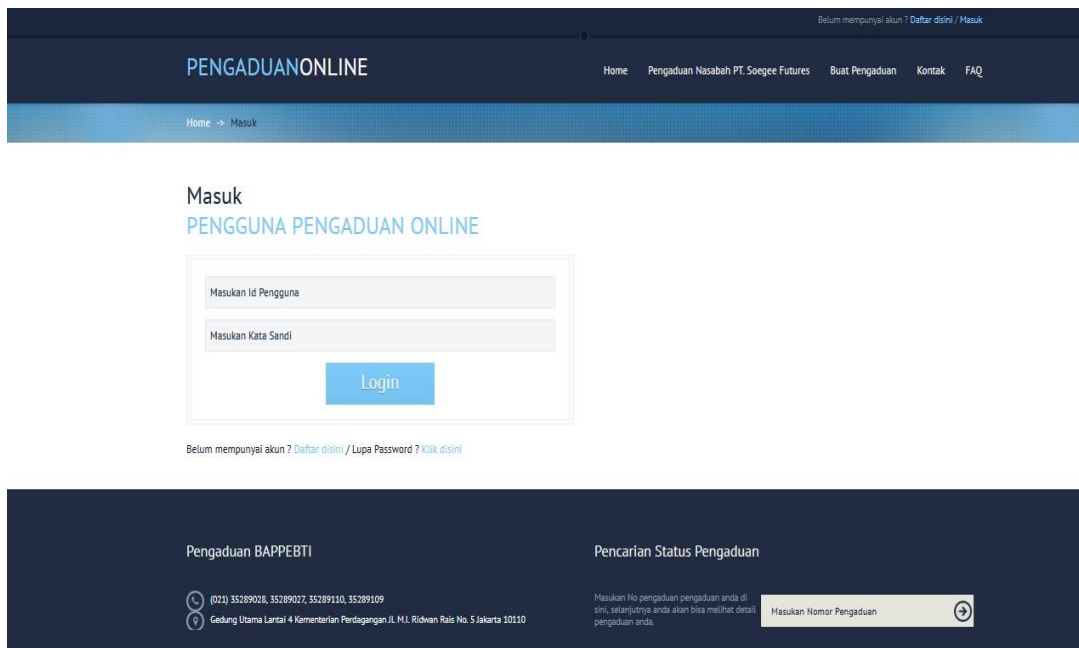
8. Selanjutnya Nasabah untuk “ Masuk “ ke akun layanan dengan cara klik “ Masuk “ dikanan atas (tanda panah) (Gambar 7)

9. Setelah klik “ Masuk ” selanjutnya nasabah untuk mengisi ID pengguna dan password yang sudah dikirim ke Email (Gambar 8)

Gambar 7



Gambar 8



Belum mempunyai akun ? [Daftar disini](#) / [Masuk](#)

PENGADUANONLINE

[Home](#) [Pengaduan Nasabah PT. Soegee Futures](#) [Buat Pengaduan](#) [Kontak](#) [FAQ](#)

[Home](#) -> [Masuk](#)

Masuk

PENGGUNA PENGADUAN ONLINE

Login

[Belum mempunyai akun ? \[Daftar disini\]\(#\) / Lupa Password ? \[Klik disini\]\(#\)](#)

Pengaduan BAPPEBTI

(021) 35289026, 35289027, 35289110, 35289109
Gedung Utama Lantai 4 Kementerian Perdagangan Jl. M.J. Rindan Rati No. 5 Jakarta 10110

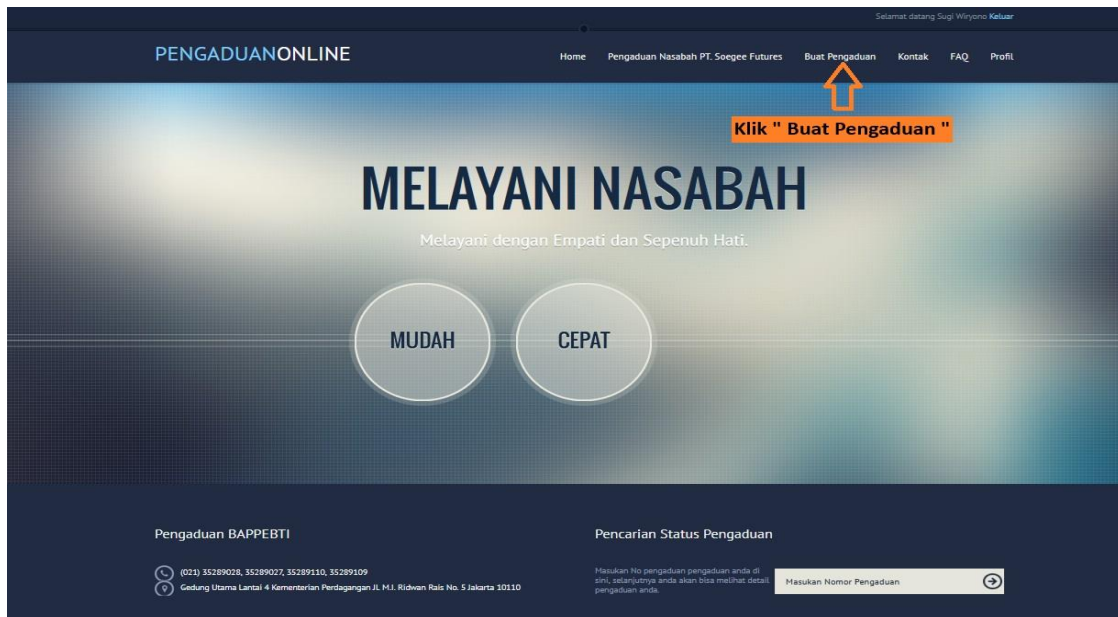
Pencarian Status Pengaduan

Masukan No pengaduan/pengaduan anda di sini, selanjutnya anda akan bisa melihat detail pengaduan anda.

[➔](#)

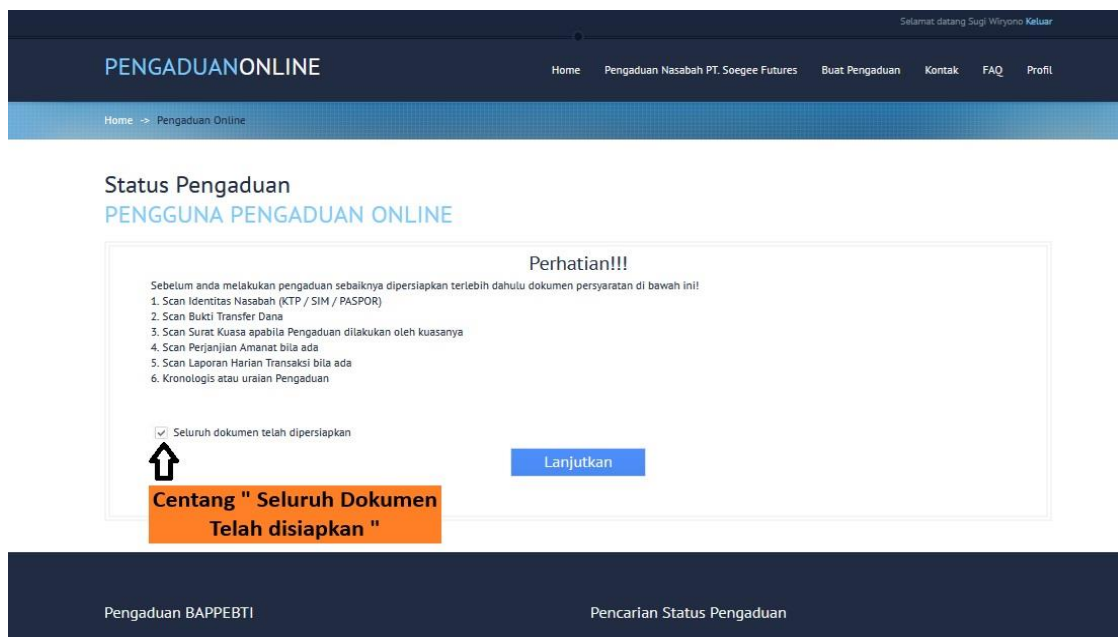
10. Setelah Nasabah sukses “ Masuk “ dengan ID penggunanya (gambar 8), selanjutnya Nasabah melakukan pengajuan pengaduan dengan melakukan klik “ Buat Pengaduan “

Gambar 9



11. Setelah klik Buat pengaduan (gambar 9), nasabah diminta untuk mempersiapkan persyaratan pengajuan pengaduan online. Nasabah diminta untuk memberi tanda “ Centang “ pada seluruh dokumen telah disiapkan, selanjutnya klik Lanjutkan (Gambar 10)

Gambar 10



12. Setelah klik lanjutkan, langkah pertama adalah mengenai identitas nasabah. Identitas nasabah terisi secara otomatis, tetapi nasabah hanya diminta untuk mengisi “ Pekerjaan “ dan “ Jabatan “ saja. Lalu klik “ Selanjutnya “. (Gambar 11)

Gambar 11

The screenshot shows the 'Form Pengaduan Online - Step 1 of 5' interface. The title bar indicates 'Selamat datang Sugi Wiryono Keluar'. The navigation menu includes 'Home', 'Pengaduan Nasabah PT. Soegee Futures', 'Buat Pengaduan', 'Kontak', 'FAQ', and 'Profil'. The form is titled 'Form Pengaduan Online - Step 1 of 5' and features a progress bar with five steps, where step 1 is currently active. The main section is 'IDENTITAS NASABAH'. It contains the following fields: 'Nama Nasabah' (text input), 'Identitas / No' (dropdown menu showing 'Kartu Tanda Penduduk'), 'Pekerjaan / Jabatan' (text input), 'Email' (text input), 'Alamat' (text input), 'Provinsi' (dropdown menu showing 'JAWA TIMUR'), 'Kota' (dropdown menu showing 'MALANG'), and 'Nomor HP' (text input). A blue 'Selanjutnya' button is located at the bottom right of the form.

13. Setelah klik “ Selanjutnya “ (Gambar 11), maka akan muncul form selanjutnya, yaitu Langkah kedua. Nasabah diminta untuk mengisi Identitas Perusahaan Terlapor dan Identitas orang terlapor, selanjutnya Nasabah melakukan klik “ selanjutnya “ (Gambar 12)

Gambar 12

The screenshot shows the 'Form Pengaduan Online - Step 2 of 5' interface. The title bar indicates 'Selamat datang Sugi Wiryono Keluar'. The navigation menu includes 'Home', 'Pengaduan Nasabah PT. Soegee Futures', 'Buat Pengaduan', 'Kontak', 'FAQ', and 'Profil'. The form is titled 'Form Pengaduan Online - Step 2 of 5' and features a progress bar with five steps, where step 2 is currently active. The main section is divided into two parts: 'Identitas Perusahaan Terlapor' and 'Identitas Orang Terlapor'. The 'Identitas Perusahaan Terlapor' section includes fields for 'Nama Perusahaan', 'Kantor', 'Alamat', and 'No Telepon / Fax'. The 'Identitas Orang Terlapor' section includes four rows of fields for '1. Nama / Jabatan', '2. Nama / Jabatan', '3. Nama / Jabatan', and '4. Nama / Jabatan'. A blue 'Selanjutnya' button is located at the bottom right of the form.

14. Setelah klik selanjutnya pada gambar 12, Langkah selanjutnya adalah Langkah ketiga. selanjutnya Nasabah mengisi beberapa “ Pertanyaan “. Pertanyaan dijawab sesuai dengan fakta, selanjutnya nasabah melakukan klik “ Selanjutnya “ (Gambar 13)

Gambar 13

PENGADUANONLINE Home Pengaduan Nasabah PT. Soegee Futures Buat Pengaduan Kontak FAQ Profil

Form Pengaduan Online - Step 3 of 5

1 2 3 4 5

Pertanyaan

Apakah pengaduan ini dikuasakan?
☐ Ya ☒ Tidak

Apakah Saudara telah berusaha menyelesaikan kasus Saudara dengan Manajemen Perusahaan - Divisi Compliance ? (jika Sudah, apa hasilnya?)

Apakah Kasus ini pernah diselesaikan di Bursa? (jika sudah apa hasilnya)

Apakah Saudara pernah mencoba melaporkan/menyelesaikan kasus ini melalui pihak Kepolisian atau Pengadilan Perdata? (jika sudah kapan, dimana dan apa pelaporan/gugatannya)

Sebelumnya Selanjutnya

Pengaduan BAPPEBTI Pencarian Status Pengaduan

15. Setelah klik selanjutnya (Gambar 13). Langkah selanjutnya adalah Langkah keempat. yaitu mengunggah / upload dokumen yang disyaratkan, lalu klik “ Selanjutnya “ (Gambar 14)

Gambar 14

PENGADUANONLINE Home Pengaduan Nasabah PT. Soegee Futures Buat Pengaduan Kontak FAQ Profil

Form Pengaduan Online - Step 4 of 5

1 2 3 4 5

Unggah Dokumen

1 Scan Identitas Pelapor
 Catatan dokumen Upload

2 Scan Perjanjian Amanat
 Catatan dokumen Upload

3 Scan Bukti Transfer Dana
 Catatan dokumen Upload

4 Dokumen Lainnya
 Catatan dokumen Upload

5 Surat Kuasa (jika pengaduan dikuasakan)
 Catatan dokumen Upload

Sebelumnya Selanjutnya

16. Setelah klik selanjutnya (Gambar 14). Langkah selanjutnya adalah Langkah kelima. yaitu mengisi kronologis kejadian secara tertulis dan menupload dokumen kronologis yang sudah disiapkan sebagai syarat serta mengisi jumlah kerugian yang diderita. lalu klik “ Selanjutnya “ (Gambar 15)

Gambar 15

Pengaduan BAPPEBTI

Pencarian Status Pengaduan

17. Setelah klik selanjutnya (Gambar 15). Selanjutnya Nasabah bisa melakukan pemantauan pengaduan dengan melakukan klik pada Menu PROFIL. Maka akan terdapat history pengaduan (Gambar 16)

Gambar 16

Pengaduan BAPPEBTI

Pencarian Status Pengaduan

Sekian. Terima kasih.